

Business+

THE STRATEGY DECEMBER 2013 • ISSUE 298



สิทธิชัย อิงภากรณ์
ประธานกรรมการ
ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด

อดิศร แก้วบุชา
เลขาธิการ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด
และ กรรมการ สหกรณ์ออมทรัพย์ดาดำวันเอเชีย
(ประเทศไทย) จำกัด

CENTURY COOP SYSTEMS

สร้างเครือข่ายสหกรณ์ออมทรัพย์
ยกระดับการสหกรณ์ไทยเทียบเท่าสากล



HISTORY

ประวัติ

สิทธิชัย อิงการณ

สถานที่เกิด : จ.เพชรบุรี

เครื่องราชอิสริยาภรณ์ : ประถมาภรณ์ช้างเผือก (ป.ช.)
ประถมาภรณ์มงกุฎไทย (ป.ม.)

การศึกษา : ปริญญาโท ด้านป่าไม้ University of the Philippines ประเทศ ฟิลิปปินส์
ปริญญาตรีด้านป่าไม้ (วนศาสตร์บัณฑิต)
จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การฝึกอบรม/ สัมมนา :

- ด้านการจัดการลุ่มน้ำ
- ด้านการใช้ประโยชน์ที่ดินป่าไม้
- ด้านป่าชุมชน
- ด้านส่วนป่าขนาดเล็ก
- ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- ด้านสหกรณ์ออมทรัพย์เครดิตยูเนียน
- ด้านปฏิบัติการจิตวิทยาเพื่อความมั่นคง
- ด้านพัฒนาสัมพันธระดับผู้บริหาร

ประสบการณ์ :

ประสบการณ์ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐ

- ผู้เชี่ยวชาญด้านวนวัฒนวิทยา
สังกัดกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
- อดีตที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประสบการณ์ปฏิบัติงานในโครงการสำคัญ

- โครงการพัฒนาที่สูงไทย-เยอรมัน ในสังกัด
สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
- โครงการพัฒนาเพื่อความมั่นคงทั้งที่ภาคเหนือ
ภายใต้กองบัญชาการทหารสูงสุด
- โครงการพัฒนาคอยดุง ภายใต้กองบัญชาการ
ทหารสูงสุด และมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง

ประสบการณ์ในภาคเอกชน

- บริษัท ทิมเบอร์เอ็นจิเนียริงออฟฟระบี จำกัด

ประสบการณ์ในงานวิชาการ

- ที่ปรึกษาทางวิชาการ สมาคมศิษย์เก่า
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในพระบรมราชูปถัมภ์



Contents

EDITOR'S NOTE 4
STAFF 6

FORUM

GLOBALIZATION

- 70 การกลับมาของแผนเสียงไวโอลิน
- 72 วิสตุลทัศน์จรรยาบรรณเร็วกว่าที่คิด
- 74 หุ่นยนต์ล้างแผงโซลาร์เซลล์รุ่ง

CASE STUDY

- 76 Come Back “บาสกิ้น รอบบิ้นส์-แม็โจง” รอบนี้คุ้มสุดตัว

THE NEXT ASIA

- 68 เจาะลึกเศรษฐกิจจีน ใจถึง มือติด



44 COVER STORY
2557... ปีแห่งความหวัง
และความพร้อมก่อนเข้าสู่ AEC



16 SPECIAL INTERVIEW
ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที
ผลักดันระบบ Century CCS ยกระดับสหกรณ์ไทย



76



36

84 SPECIAL REPORT
SME จะเดินหน้า ต้องกล้าเปลี่ยน

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที

ผลักดันระบบ ยกระดับสหกรณ์ไทย

CENTURY

กลุ่มสหกรณ์ออมทรัพย์ 6 แห่ง ร่วมกันตั้ง ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด เพื่อเป็นศูนย์กลางพัฒนาระบบไอทีสำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วประเทศ พร้อมนำระบบการจัดการสหกรณ์ชั้นนำมาใช้ ควบคู่กับบัตรเอทีเอ็ม วางแผนให้สหกรณ์ทุกแห่งทำหน้าที่เหมือนสาขาธนาคาร เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์ใช้บริการได้จากสหกรณ์ออมทรัพย์กว่า 1,300 แห่งทั่วประเทศ

นับเป็นโอกาสอันดีที่นิตยสาร Business+ ได้มีโอกาสสัมภาษณ์กับกลุ่มสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินที่ตั้งขึ้นโดยกฎหมายเฉพาะกิจ ในรูปแบบของสหกรณ์ ซึ่งล่าสุด กลุ่มสหกรณ์ออมทรัพย์กลุ่มหนึ่งได้รวมตัวกันตั้งเป็น ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด เพื่อยกระดับเทคโนโลยีสารสนเทศของสมาชิกให้ก้าวหน้าไปอีกระดับพร้อมด้วยระบบพูลที่เชื่อมโยงข้อมูลสมาชิกทั้งหมดไว้ด้วยกัน ภายใต้ระบบความปลอดภัยขั้นสูงตามมาตรฐานสากล

สิทธิชัย อึ้งภากรณ์ ประธานกรรมการ ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด-เปิดเผยกับนิตยสารถึงรายละเอียดและความตั้งใจที่จะยกระดับสหกรณ์ออมทรัพย์ของไทย ให้เป็นสถาบันการเงินที่เป็นที่พึ่งของสมาชิก และคนในระดับรากหญ้า

สหกรณ์ออมทรัพย์ คืออะไร มีบทบาทอย่างไร

สิทธิชัย : สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์กรแห่งหนึ่งที่อยู่ในรูปแบบของสถาบันการเงินที่มีสมาชิกเป็นบุคคลที่มีอาชีพอย่างเดียวกันหรืออาศัยในที่ชุมชนเดียวกัน โดยสหกรณ์ออมทรัพย์มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์อย่างมีวินัย และเปิดโอกาสให้สมาชิกกู้ยืมเงินเมื่อมีความจำเป็น หรือเพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน

ในภาวะปัจจุบันที่ประชาชนประสบปัญหาเกี่ยวกับค่าครองชีพที่สูงขึ้น ผู้ที่มีรายได้น้อยได้รับความเดือดร้อนเพราะไม่สามารถจะหารายได้เพิ่มให้เพียงพอกับรายจ่ายที่เพิ่มขึ้น และมักจะแก้ไขปัญหาด้วยการกู้ยืมเงินจากช่องทางต่างๆ โดยเฉพาะเงินกู้นอกระบบ ทำให้เสียดอกเบี้ยในอัตราสูง จึงก่อให้เกิดหนี้สินผูกพัน และก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัวภายหลัง ซึ่งภาวะดังกล่าวสามารถแก้ไขเบื้องต้นได้ด้วยกลุ่มสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่จะช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนโดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

ซึ่งในหลักการเดียวกันปัจจุบันก็มีการนำไปประยุกต์ใช้ในภาคเอกชนทำให้ในปัจจุบัน มีสหกรณ์ออมทรัพย์

ทั้งประเทศรวมกันกว่า 1,300 แห่ง มีสมาชิกที่สังกัดในสหกรณ์มากกว่า 2.3 ล้านคน มียอดเงินออมรวมถึง 1.78 แสนล้านบาท หรือเฉลี่ยแล้วมีเงินออมต่อสมาชิกที่ประมาณ 180,000 บาทต่อคน ซึ่งนอกจากสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นของหน่วยงานและเอกชนบางส่วนแล้วยังมีสหกรณ์เครดิตยูเนียน ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน แต่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จะไม่มีข้อมูลผูกพันในการส่งเงินออมทุกเดือนเหมือนสหกรณ์ออมทรัพย์

ฉะนั้นบทบาทหลักของสหกรณ์ออมทรัพย์ คือ การส่งเสริมให้สมาชิกมีการออมเงิน โดยการนำส่งเงินออมเป็นรายเดือน และได้หุ้นเป็นการตอบแทน ซึ่งเงินออมที่ได้ก็จะถูกนำไปหมุนเวียนเพื่อช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกในรูปแบบของเงินกู้ โดยเน้นการช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกมากกว่าจะมุ่งแสวงหาผลกำไร และเงินส่วนของกำไรที่เกิดขึ้นส่วนหนึ่งก็จะนำไปส่งเสริมในกิจการของชุมชนหรือหน่วยงานในด้านต่างๆ เช่น เป็นเงินทุนการศึกษา เงินทุนในการพัฒนาเด็ก และเงินทุนในการส่งเสริมทำนุบำรุงศาสนา รวมถึงใช้ในการช่วยเหลือสมาชิกในยามฉุกเฉิน เช่น มหาอุทกภัย เป็นต้น

ทำไมจึงรวมตัวกันจัดตั้งชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที

สิทธิชัย : ปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์มีด้วยกัน 1,300 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งก็มีขนาดและมีระบบงานที่แตกต่างกัน ตั้งแต่ขนาดเล็กจนถึงขนาดใหญ่ และมีความพร้อมและระบบงานที่แตกต่างกัน สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่จะมีความพร้อมและระบบงานที่ดีกว่า มีความพร้อมที่จะลงทุนกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ขณะที่สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดเล็กก็มีความพร้อมน้อยกว่า อาจจะมี

CCS

ศูนย์บริการลูกค้า
24 ชั่วโมง

UPDATE

Facebook Update
Competition

ATM

Update
Branch



สิทธิชัย อึ้งภากรณ์
ประธานกรรมการ
ชุมนุมสหกรณ์ออปทวิไทยโอซิก จำกัด



เจ้าหน้าที่เพียง 1-2 คนขณะที่บางแห่งไม่มีเจ้าหน้าที่ของตัวเอง และต้องขอการสนับสนุนจากหน่วยงานรัฐต้นสังกัด มีระบบงานที่เรียบง่าย ชูกรรมต่างๆ เก็บบันทึกเป็นเอกสาร

หากเราต้องการพัฒนาสหกรณ์ทั้งหมด ให้มีระบบการทำงานที่ทันสมัย มีระบบงานที่อำนวยความสะดวกให้สมาชิก เช่น สามารถใช้บริการผ่านสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ไหนก็ได้ จำเป็นอย่างยิ่งที่เราจะต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย ซึ่งสหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่ที่มีกำลังทรัพย์ก็จะสามารถจัดหาซอฟต์แวร์มาใช้ หรือพึ่งพาซอฟต์แวร์จากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ขณะที่สหกรณ์ขนาดเล็กมีความพร้อมน้อยกว่าระบบต่างๆ ก็จะต้องยกว่าทำให้ภาพรวมของสหกรณ์มีความแตกต่างกันอย่างมาก ขณะที่หลายองค์กร ไม่ได้ให้ความสนใจกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์จึงไม่ทันสมัย ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้

ผมในฐานะที่ดำรงตำแหน่งประธานสหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด เห็นปัญหาดังกล่าว ในการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะในด้านการลงทุนที่ต้องใช้เงินลงทุนเป็นจำนวนมาก และยังต้องจัดหาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเชี่ยวชาญ ยังไม่นับรวมถึงการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับองค์กรที่ต้องใช้เงินจำนวนมากในการดูแลระบบ ด้วยปัจจัยและข้อจำกัดที่หลากหลาย ทำให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ก้าวหน้าเท่าที่ควร

ผมจึงเปรียบกับสหกรณ์ออมทรัพย์อื่นๆ ว่าทำอย่างไรเราจะมิระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้งานในสหกรณ์ออมทรัพย์ ถ้าวันหนึ่งสมาชิกจากกรุงเทพฯ เดินทางไปเที่ยว

เรายังออกแบบระบบให้ทำงานภายใต้ความปลอดภัยขั้นสูง โดยทุกระบบที่เกิดขึ้นนั้น จะมีการแบ็กอัพไปยังแบ็กอัพไซด์ทุกๆ วินาที เพื่อเก็บข้อมูลสำรองไว้ นอกเหนือจากการเก็บข้อมูลเข้าเซิร์ฟเวอร์หลักเพียงอย่างเดียว ซึ่งการแบ็กอัพอย่างต่อเนื่องนั้น จะทำให้มั่นใจได้ว่า เมื่อเกิดอุกภัยหรือเหตุไม่คาดฝัน ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลอื่นๆ ของสมาชิก จะยังอยู่รอดปลอดภัย และหากเกิดเหตุสุดวิสัยทำให้สามารถใช้งานระบบของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้นๆ ได้



เชียงใหม่แล้วเกิดกระเป๋าสตางค์หาย เขายังสามารถเดินทางไปสหกรณ์ออมทรัพย์เชียงใหม่เบิกเงินได้ ก็บังเอิญได้คุยกับท่านเลขาธิการของชุมนุมฯ และเห็นโอกาสว่ามีความเป็นไปได้ โดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีความสะดวก ปลอดภัย เหมาะสมกับกิจการของสหกรณ์ และใช้เงินลงทุนไม่สูง แต่ผลที่ได้ นั้นคุ้มค่า เพราะจะช่วยจัดระบบการทำงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ให้ได้มาตรฐานระดับสากล จัดการง่ายไม่ยุ่งยาก สามารถปรับแต่งเงื่อนไขการให้บริการต่างๆ ให้เหมาะสมกับสหกรณ์ออมทรัพย์แต่ละแห่งได้ และเป็นระบบที่มีความปลอดภัยสำหรับสมาชิกทุกคน โดยข้อมูลของสมาชิคนั้น แม้จะถูกรวมศูนย์แต่ก็แยกการจัดการออกเป็นของสหกรณ์แต่ละแห่งด้วย เหมือนกับการสร้างคอนโดมิเนียมสำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ที่แต่ละรายก็จะมีห้องของตัวเอง แต่ก็มีระบบการจัดการรวมของคอนโดมิเนียม คอยให้บริการด้วย

เมื่อเห็นว่าเป็นประโยชน์จึงคุยกับสหกรณ์ออมทรัพย์อื่น และรวมตัวจัดตั้งเป็น "ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด" ขึ้น เพื่อให้บริการงานด้านไอทีกับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งหลาย ให้สามารถ

ใช้ระบบไอทีที่มีประโยชน์ในต้นทุนที่ไม่สูงมาก

ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที ช่วยอะไรสมาชิกบ้าง

สิทธิชัย : ชุมนุมจะมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับสมาชิก โดยสมาชิกสามารถใช้บริการได้ในราคาที่ถูก โดยระบบที่มีให้กับสมาชิกใช้นั้น มีอยู่ 3 กลุ่ม คือ กลุ่มระบบพื้นฐาน กลุ่มบริการเสริม และกลุ่มระบบเอทีเอ็ม กลุ่มระบบงานพื้นฐาน คือ ระบบงานที่รองรับการทำงานขั้นพื้นฐานเช่น ระบบฝากเงิน ถอนเงิน ระบบบัญชีสมาชิก ระบบหุ้น

กลุ่มบริการเสริม คือระบบที่ช่วยให้สมาชิกได้รับความสะดวกในการได้รับข้อมูลของตนเอง เช่น ระบบ IVR (สอบถามข้อมูลโดยใช้โทรศัพท์พื้นฐาน) ระบบ i-Coop (สอบถามข้อมูลโดยใช้ PC คอมพิวเตอร์-เทียบเท่ากับระบบ Internet Banking) ระบบ m-Coop (สอบถามข้อมูลโดยใช้สมาร์ตโฟน-เทียบเท่ากับระบบ Mobile Banking) เป็นต้น

กลุ่มระบบเอทีเอ็ม คือระบบถอนเงินอัตโนมัติ โดยใช้บัตรกดเงินสด ซึ่งเป็นบัตรที่ออกโดยชุมนุมฯ

สำหรับสหกรณ์สมาชิกที่ใช้บริการ โดยสามารถมีลวดลายเฉพาะของแต่ละสหกรณ์ ซึ่งสมาชิกของสหกรณ์สมาชิก สามารถใช้บัตรนี้ถอนเงินสดจากตู้เอทีเอ็มของสหกรณ์ที่ติดตั้งตู้เอทีเอ็ม และตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่เข้าร่วมโครงการกับชุมนุมฯ ได้ทุกตู้

โดยโปรแกรมการทำงานทั้งหมดในการบริหารจัดการงานสหกรณ์นั้น จะเป็นโปรแกรมที่ออกแบบบนมาตรฐานเดียวกัน และแต่ละแห่งจะติดตั้งอุปกรณ์ของตัวเอง

นอกจากนี้เรายังทำบัตรเอทีเอ็มเป็นบริการเสริมให้กับสมาชิก โดยสมาชิกสามารถกดเงินสดออกมาได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ผ่านตู้เอทีเอ็มที่สหกรณ์ออมทรัพย์สมาชิกมีให้บริการ ซึ่งจะช่วยให้สมาชิกสหกรณ์มีความสะดวกมากขึ้น ซึ่งสมาชิกสหกรณ์ส่วนหนึ่งไม่ได้อยู่ใกล้กับสหกรณ์ ฉะนั้นในการเบิกเงินอาจจะไม่สะดวกนัก ตู้เอทีเอ็มจึงช่วยเติมเต็มบริการในส่วนนี้ได้

เอทีเอ็มจึงเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่เสริมบริการหลักในด้านการให้บริการโปรแกรม ซึ่งเมื่อมีระบบ มีโปรแกรมการทำงานที่ดีแล้ว ก็จะสามารถให้บริการเอทีเอ็มได้ และบริการเอทีเอ็มของสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งหมดก็จะเชื่อมโยงกัน ทำให้สมาชิกสามารถใช้



บริการเอทีเอ็มผ่านเครื่องเครือข่ายที่ให้บริการได้ทุกแห่ง ความฝันที่อยากให้สามารถใช้บริการจากสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ไหนก็ได้จึงเป็นจริงขึ้นมา และที่สำคัญคือ บริการทางเอทีเอ็มนั้นสามารถใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง แม้ว่าสหกรณ์ออมทรัพย์จะปิด ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกได้อีกมาก

ในการเริ่มติดตั้งระบบนั้น เราเริ่มต้นจากการทดสอบระบบต่างๆ ที่สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ เพราะเราค่อนข้างวิตกว่า สหกรณ์แต่ละแห่งมีมาตรฐานที่ไม่เท่ากัน จึงทำการทดสอบที่กรมป่าไม้ว่าเราทำได้ เมื่อทดสอบเรียบร้อยแล้วไม่มีปัญหาอะไรก็เปิดให้สมาชิกได้ใช้งาน โดยสหกรณ์แต่ละแห่งจะได้รับบัตรที่มีเลขบัตรเป็นมาตรฐานสากล ที่รองรับการขยายบริการในอนาคตได้ และสหกรณ์แต่ละแห่งยังสามารถออกแบบบัตรของตัวเองได้ เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของสหกรณ์แต่ละแห่ง

และเพื่อให้การใช้งานของสมาชิกได้ประโยชน์สูงสุด เราจึงดำเนินการคุยกับธนาคารพาณิชย์ เพื่อให้บัตรสามารถใช้งานผ่านธนาคารพาณิชย์ได้ ซึ่งปัจจุบันเราได้รับการตอบรับจากธนาคารออมสินเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ส่วนธนาคารอื่นอยู่ระหว่างการพูดคุย

ปัจจุบันระบบต่างๆ นั้นเราเริ่มแล้วตั้งแต่เดือนตุลาคม หรือประมาณ 1 เดือนที่ผ่านมา มีสมาชิกถือบัตรเอทีเอ็มแล้วประมาณ 1 แสนราย จากสหกรณ์ออมทรัพย์ 6 รายที่ร่วมก่อตั้ง โดยในช่วงเริ่มต้นนี้ เราเปิดโอกาสให้สมาชิกได้ใช้งานบัตรเอทีเอ็มได้อย่างเต็มที่ โดยฟรีค่าธรรมเนียมให้กับสมาชิกสหกรณ์ ซึ่งเชื่อว่าจะช่วยสร้างความสะดวก และเพิ่มความไว้วางใจให้สมาชิกรับเงินมาฝากกับสหกรณ์มากขึ้น เพราะสามารถถอนเงินและบริหารเงินได้สะดวกกว่าเดิมมาก ซึ่งการที่สมาชิกเอาเงินมาฝากมากขึ้น ก็เป็นประโยชน์กับสมาชิกเอง เพราะเงินฝากในสหกรณ์ออมทรัพย์มีความพิเศษกว่าการฝากเงินประเภทอื่น เพราะทุกบาทของเงินฝากผ่านสหกรณ์จะไม่ต้องเสียภาษี ทำให้ผลตอบแทนที่ได้รับเฉลี่ยแล้วสูงกว่าการฝากเงินในระบบอื่น

ในด้านระบบการกู้เงินก็สามารถทำได้สะดวก รวดเร็วขึ้น เพราะสามารถกำหนดวงเงินกู้ฉุกเฉินไว้ในบัตรได้เลย เมื่อมีการใช้บัตรเอทีเอ็มก็เสมือนเป็นการรื้อของเงินกู้ ทำให้การอนุมัติเงินกู้ และการเบิกเงินใช้ทำได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

แนวทางและแผนการพัฒนาชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์ไทย ไอซีทีเป็นอย่างไร

สิทธิชัย : ปัจจุบันชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด มีผลิตภัณฑ์หลักๆ อยู่ 2 ประเภท



อันแรก ได้แก่ โปรแกรมในการบริหารจัดการ สหกรณ์ ที่มีระบบที่เกี่ยวข้องกับการทำงานหลักๆ ของ สหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งหมด

อันที่สอง คือ ระบบเอทีเอ็ม ที่เป็นช่องทางในการ บริหารจัดการการเงินสด ให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการโอนเงินหรือเบิกเงินในบัญชีตัวเอง หรือระหว่างบัญชีของสมาชิกด้วยกัน

ในส่วนนี้หากสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้ง 1,300 แห่ง สนใจเข้าร่วม ใช้งานโปรแกรมร่วมกัน ก็จะทำให้เกิด ประโยชน์กับสหกรณ์ออมทรัพย์อย่างมหาศาล และ หากเป็นไปตามแผนงานทั้งหมดถึงจุดหนึ่งเราก็มี แผนที่จะเชิญสหกรณ์ประเภทอื่นๆ มาเข้าร่วมด้วย เช่น สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน และสหกรณ์การเกษตร เป็นต้น

นอกจากนี้เรายังมีแผนในการจัดสัมมนาและอบรม ความรู้ให้กับสมาชิก ถึงระบบและโปรแกรมเทคโนโลยี สารสนเทศที่มีประโยชน์กับสมาชิกสหกรณ์ ซึ่งจะ ทำให้ สหกรณ์เข้าใจและเห็นประโยชน์ของการใช้งานระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนกันว่า มีประโยชน์ในการลด ต้นทุนและลดการบริหารจัดการ และยังช่วยเพิ่มขีดความ สามารถในการให้บริการกับสมาชิกของสหกรณ์อีกด้วย เพราะยังมีสหกรณ์ออมทรัพย์เข้าร่วมมาก ก็ย่อมหมายถึง เครือข่ายของการบริการเอทีเอ็มที่มากตามไปด้วย

อีกด้านหนึ่งนั้น เราก็จะเปิดรับความคิดเห็น และ ระดมสมองจากสมาชิก เพื่อนำมาปรับใช้และพัฒนา บริการให้ดียิ่งขึ้นว่า สมาชิกต้องการให้พัฒนาระบบใน ส่วนไหนที่เป็นประโยชน์ ซึ่งเมื่อพัฒนาระบบแล้วเราก็ จะเปิดให้บริการกันสหกรณ์ทุกแห่ง ซึ่งจะเป็นการ พัฒนาระบบสหกรณ์ออมทรัพย์ให้ดีขึ้น และอยู่ได้ อย่างยั่งยืน โดยมีสมาชิกทุกรายเป็นเจ้าของสหกรณ์ และเจ้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน

ระบบและโปรแกรมของชุมนุมฯ จะมีประโยชน์ กับสมาชิกอย่างไรบ้าง

สิทธิชัย : หากพูดถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับบริการสหกรณ์แล้ว ปัจจุบันสหกรณ์ที่มีกำลังส่วน ใหญ่จะใช้ซอฟต์แวร์แบบ เทเลเมด (Tailor Made) โดยไปจ้างซอฟต์แวร์เข้าสั้ให้เขียนโปรแกรมการใช้งาน ขึ้นตามความต้องการของแต่ละสหกรณ์ เมื่อใช้งานไป ระยะเวลาหนึ่งก็จะมีการปรับปรุงระบบ ก็จะใช้ซอฟต์แวร์ เข้าสั้รายเดิมมาจัดการแก้ไขปรับเปลี่ยนระบบให้ดีขึ้น ซึ่งระบบที่เทเลเมดแบบนี้ จะใช้ได้กับสหกรณ์ออม ทรัพย์นั้นๆ เท่านั้น ไม่สามารถนำมาปรับปรุงใช้งานกับ สหกรณ์ออมทรัพย์อื่นได้ ทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์นั้น ต้องแบกภาระของการพัฒนาไว้ทั้งหมด และไม่สามารถชักชวนสหกรณ์อื่นๆ มาร่วมเพื่อลดต้นทุนได้ เลย นอกจากนี้ยังต้องแบกรับภาระการพัฒนา และการ ดูแลระบบด้วยตัวเอง ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายที่สูงมากเกิน ความจำเป็น

แต่โปรแกรมของชุมนุมฯนั้นพัฒนาขึ้นบนพื้นฐาน ที่ต้องการให้สหกรณ์ออมทรัพย์ทุกแห่งใช้งานได้ จึง เป็นระบบกลางที่ทุกสหกรณ์สามารถใช้ได้เหมือนกัน และยังสามารถปรับในรายละเอียดเพื่อให้เงินไปตาม ความต้องการของสหกรณ์แต่ละแห่งได้ เช่น การปรับ ในเรื่องอัตราดอกเบี้ย การตั้งเงื่อนไขการกู้เงิน

นอกจากนี้ระบบยังรองรับการทำงานแบบ Multi Channel มีเว็บไซต์ให้สหกรณ์ได้นำมาใช้เป็นระบบ i-Coop มีระบบการเช็กระบบผ่านสมาร์ทโฟน มีระบบการ แจ้งเตือนยอดเงินเข้าออกผ่าน SMS ซึ่งทั้งหมดนี้สหกรณ์ ออมทรัพย์สามารถใช้บริการได้ด้วยต้นทุนที่ไม่แพง

นอกจากนี้เรายังออกแบบระบบให้ทำงานภายใต้ ความปลอดภัยขั้นสูง โดยทุกธุรกรรมที่เกิดขึ้นนั้น จะ มีการแบ็กอัพไปยังแบ็กอัพไคลด์ทุกๆ วินาที เพื่อเก็บ

ข้อมูลสำรองไว้ นอกเหนือจากการเก็บข้อมูลเข้า เซิร์ฟเวอร์หลักเพียงอย่างเดียว ซึ่งการแบ็กอัพอย่างต่อเนื่องนั้น จะทำให้มั่นใจได้ว่า เมื่อเกิดเหตุภัย หรือเหตุ ไม่คาดฝัน ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลอื่นๆ ของ สมาชิก จะยังอยู่รอดปลอดภัย และหากเกิดเหตุสุดวิสัย ทำให้สามารถใช้งานระบบของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้นๆ ได้ เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้นๆ ก็สามารถ ล็อกอินเข้าไปบริหารจัดการ หรือทำงานรับฝากถอน ต่อได้ทันที เพียงเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Private Network ของชุมนุมฯเท่านั้น

หรือหากสหกรณ์ออมทรัพย์นั้นๆ ต้องการความ มั่นใจในความปลอดภัย ก็สามารถเดินทางมาที่ชุมนุม และเปิดออฟฟิศให้บริการที่ชุมนุมก็ได้เช่นกัน

สำหรับการทำงานในอนาคตนั้น เรามองไปถึงการ ให้บริการอื่นๆ ครอบคลุมให้กับสมาชิก เช่นการชำระ บิลค่าบริการต่างๆ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ ซึ่งระบบมีความสามารถรองรับการทำงานได้ แต่ต้อง มีการพูดคุยกับสถาบันการเงินอื่นๆ เพื่อให้สามารถ เปิดบริการได้ซึ่งส่วนนี้อาจจะทำให้เป็นสิทธิประโยชน์ ในการใช้งานสำหรับสมาชิกก็ได้

ด้วยความพร้อมในการพัฒนาระบบโปรแกรม การทำงาน และเอทีเอ็มนั้น ผมเชื่อว่าจะได้รับการตอบ รับด้วยดีจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งหลาย ซึ่ง ผมเองตั้งเป้าหมายว่าจะมีสมาชิกเข้าร่วมกับชุมนุมฯ ของเราไม่น้อยกว่า 6 ล้านคน และหากเป็นไปได้หวัง จะทำให้ระบบการสหกรณ์ของไทยก้าวหน้าๆ ไปอีก ระดับหนึ่ง **B+**

CENTURY

ตบใจภัยสภกรณออมทรพย์ ตั้งเป้างายสมาชิก 500 รายใน 5 ปี

ชุมนุมสภกรณออมทรพย์ไทยไอซีที จำกัด เชิญชวนให้สภกรณออมทรพย์เข้ามาร่วมเป็นสมาชิกใช้ระบบ Century CCS เพื่อสร้างเครื่อง่ายการบริการระบบงานบริหารสภกรณที่มีประสิทธิภาพในต้นทุนที่ต่ำ แต่มีคุณภาพที่เทียบเท่ามาตรฐานสากล และยังคืนกำไรให้กับสภกรณสมาชิก เลงานุการฯ เพยตั้งเป้าเชิญสภกรณออมทรพย์มาเข้าร่วมเป็นสมาชิกชุมนุมฯ 500 ราย ภายใน 5 ปี

ชุมนุมสภกรณออมทรพย์ไทยไอซีที จำกัด เป็นองค์กรสำคัญที่มีบทบาทในการผลักดัน และยกระดับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสภกรณให้ได้มาตรฐานนั้น เกิดจากการร่วมกันก่อตั้งของสภกรณออมทรพย์ 6 แห่ง ซึ่งหนึ่งในนั้น คือ สภกรณออมทรพย์ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด ปัจจุบันผู้บริหารของ ดาต้าวัน เอเชีย ก็ร่วมเป็นหนึ่งในคณะกรรมการของชุมนุมสภกรณออมทรพย์ไทยไอซีที โดยใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านไอซีที เข้ามาช่วยในการพัฒนาระบบบริหารสภกรณให้มีมาตรฐานการทำงาน และการให้บริการเทียบเท่ากับสถาบันการเงินอื่นๆ ของไทย

เป็นโอกาสอันดีที่ทางนิตยสาร Business+ ได้มีโอกาสสัมภาษณ์อดีต แก้วบูชา กรรมการ สภกรณออมทรพย์ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด และเลขานุการ ชุมชุมสภกรณออมทรพย์ไทยไอซีที จำกัด เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยี Century CCS ที่จะนำมาใช้ในชุมนุมสภกรณออมทรพย์ไทยไอซีที จำกัด และเปิดโอกาสให้สภกรณออมทรพย์สมาชิก สามารถเข้ามาร่วมใช้งานได้

ปัญหาการใช้ไอทีของสภกรณออมทรพย์ในปัจจุบัน

อดีต : ลักษณะของสภกรณออมทรพย์ส่วนใหญ่ในประเทศไทย จะกระจัดกระจายอยู่ทั่วไปตามภูมิภาคต่างๆ มีขนาดใหญ่บ้างเล็กบ้าง การใช้งานระบบไอทีก็มักจะถูกเลือกใช้บริการจากซอฟต์แวร์เข้าขนาดเล็ก ที่ส่วนใหญ่ก็จะมีบริการที่ไม่ต่อเนื่อง ไม่มีการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างเป็นระบบ ซอฟต์แวร์เข้าบ้างรายที่ทุนทรัพย์น้อย เมื่อดำเนินการไประยะหนึ่งก็อาจจะ

ประสบปัญหาจนเลิกกิจการไป ทำให้การพัฒนาระบบไอทีของสภกรณต้องหยุดชะงักตามไปด้วย ถ้าจะพัฒนาต่อก็ต้องจ้างซอฟต์แวร์เข้าใหม่ ออกแบบระบบกันใหม่ วนเวียนอยู่อย่างนี้เรื่อยไป ทำให้ระบบไอทีของสภกรณส่วนใหญ่ขาดการพัฒนา

ส่วนในด้านฟังก์ชันการใช้งานนั้น ก็เป็นวิสัยทัศน์ของสภกรณแต่ละแห่งที่จะออกแบบ ซึ่งไม่เป็นมาตรฐาน ไม่สามารถเชื่อมโยงการทำงานกับสภกรณอื่นๆ ได้ในด้านบริการหลังการขายก็อาจจะไม่ต่อเนื่อง เพราะสภกรณออมทรพย์หลายแห่งอยู่ในพื้นที่ห่างไกลส่วนนี้เป็นปัญหาของการพัฒนาระบบไอทีในสภกรณออมทรพย์ที่มีมายาวนาน

เราในฐานะกลุ่มสภกรณออมทรพย์ ได้พูดคุยกันกับท่านประธาน สภกรณออมทรพย์กรมป่าไม้ว่า สมมุติว่าเราเป็นสมาชิกสภกรณในกรุงเทพฯ ไปเชียงใหม่แล้วกระเป๋าเงินหาย ทำอะไรไม่ได้ เป็นไปได้ไหมว่าที่เชียงใหม่มีสภกรณออมทรพย์ครู และเราเดินเข้าไปในสภกรณออมทรพย์ครูและแจ้งว่าเป็นสมาชิกของสภกรณออมทรพย์กรมป่าไม้ แล้วสามารถเบิกเงินล่วงหน้าจากบัญชีมาได้ ซึ่งในทางทฤษฎีแล้วสามารถทำได้ นั่นจึงเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้รวมกลุ่มสภกรณออมทรพย์หลายแห่งศึกษาร่วมกันว่า ทำอย่างไรจึงจะเชื่อมโยงสภกรณออมทรพย์ทุกแห่ง ทั้งในเมืองและพื้นที่ห่างไกล ให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันได้ มีการเชื่อมโยงข้อมูลแบบรวมศูนย์ สามารถส่งข้อมูลจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

เราจึงเริ่มจากการไปศึกษาเทคโนโลยีเหล่านี้ และเริ่มไปดูงานในต่างประเทศ ซึ่งที่ที่เราศึกษาและประทับใจ คือตัวอย่างของกลุ่มสภกรณเครดิต

CCS



อติสร แก้วบุชา

เลขาธิการ ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด
และกรรมการ สหกรณ์ออมทรัพย์ดาวิน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด



ยูเนี่ยนที่อเมริกา ซึ่งที่นั่นเขามีสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน 800 แห่งที่ใช้เทคโนโลยีเดียวกัน มีการเก็บข้อมูลรวมไว้ในศูนย์กลาง ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลของสมาชิกสหกรณ์ได้จากสหกรณ์ทุกแห่ง จึงสามารถทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ได้จากสหกรณ์ทุกที่ เราคิดว่านั่นจะเป็นประโยชน์กับสหกรณ์ออมทรัพย์ของไทยอย่างมาก จึงศึกษาในการนำระบบและเทคโนโลยีนั้นมาใช้

เทคโนโลยีที่นำมาใช้เป็นอย่างไร

อดีต : เทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้น เราเรียกว่า Century CCS ผมเปรียบเทียบเทคโนโลยีที่นำมาใช้งานนั้น เหมือนกับการสร้างคอนโดมีเนียมให้กับสหกรณ์ออมทรัพย์สหกรณ์แต่ละรายก็เหมือนผู้เช่าห้อง 1 ห้อง มีอินฟราสตรัคเจอร์ที่ใช้งานร่วมกันเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกแห่งมาไว้ที่ศูนย์กลางขณะที่ในรายละเอียดที่แตกต่างกัน เช่น นโยบายของสหกรณ์ หรือการกำหนดผลตอบแทนนั้นสมาชิกแต่ละคนก็จะมีกฎเกณฑ์ของตัวเอง สำหรับใช้งานส่วนตัวสามารถปรับแต่งฟังก์ชันต่างๆ ในพื้นที่ส่วนตัวได้ตามความต้องการ

และนอกเหนือจากคอนโดมีเนียมหลักแล้ว เรายังมีการทำศูนย์สำรองข้อมูล หรือ Back up site เพื่อทำหน้าที่สำรองข้อมูลธุรกรรมทางการเงินทั้งหมดไว้ทุกๆ วินาที เนื่องจากข้อมูลของสมาชิกเป็นสิ่งสำคัญที่สุด จึงต้องมีการจัดการเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลนั้นจะปลอดภัยที่สุด และจะไม่ได้รับการกระทบกระเทือนไม่ว่ากรณีใดๆ แม้จะเกิดภัยพิบัติน้ำท่วม หรือแผ่นดินไหวก็ตาม และหากศูนย์หลักขัดข้องไม่ว่าเพราะอะไรก็ตาม ศูนย์สำรองจะให้บริการแทนทันที

ฉะนั้นสมาชิกสหกรณ์จึงมั่นใจได้ว่า ข้อมูลของสมาชิกจะไม่รั่วไหล และไม่สูญหายอย่างแน่นอน

โดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ออมทรัพย์นี้ จะใช้สถาปัตยกรรมที่เรียกว่า Muti-

Tenancy Architecture ซึ่งจะมีโครงสร้างที่แตกต่างกับรูปแบบการทำงานของระบบสถาบันการเงินทั่วไป เพราะโครงสร้างของสถาบันการเงินนั้น จะกำหนดเงื่อนไขจากศูนย์กลาง และส่งให้กับสาขาทุกแห่งใช้งานเหมือนกัน ขณะที่ของชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด นั้นแม้จะกำหนดเงื่อนไขมาตรฐานจากศูนย์กลางส่งไปยัง สหกรณ์ออมทรัพย์ทุกแห่งเพื่อให้ใช้งานบนมาตรฐานเดียวกันก็จริง แต่สหกรณ์ออมทรัพย์ทุกแห่ง จะยังสามารถปรับตั้งเงื่อนไขการให้บริการเฉพาะของตัวเองได้ เพราะสหกรณ์ออมทรัพย์แต่ละแห่งจะมีรายละเอียดบางส่วนที่ไม่เหมือนกัน เช่น อัตราดอกเบี้ยจะไม่เท่ากัน เงื่อนไขเงินกู้ไม่เหมือนกัน เป็นต้น

ซึ่งเมื่อระบบการทำงานเป็นแบบ MutiTenancy Architecture ฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดก็ต้องสอดคล้องและรองรับระบบการทำงานนี้ด้วย นั่นเป็นเหตุผลว่าทำไมเราถึงไม่เอาระบบที่สถาบันการเงินไทยมาปรับใช้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ เพราะเป็นระบบที่ออกแบบสถาปัตยกรรมมาคนละแนวทางกัน

และเมื่อระบบเป็นการรวมศูนย์ข้อมูลไว้ที่ศูนย์กลาง เราจึงออกแบบระบบให้สามารถเรียกใช้แอปพลิเคชันได้จากศูนย์กลางเช่นเดียวกัน ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากในการบริหารจัดการของสหกรณ์สมาชิก เพราะสหกรณ์สมาชิกสามารถใช้เครื่องลูกข่ายแบบ Thin Client ได้โดยที่เครื่องนั้นไม่ต้องลงแอปพลิเคชันทางการเงินของสหกรณ์ไว้ เพราะแอปพลิเคชันต่างๆ สามารถเรียกใช้งานผ่านทางออนไลน์ได้ทันที ผ่าน Private Network ของชุมนุมฯ ซึ่งเป็นระบบปิด อนุญาตเฉพาะสหกรณ์สมาชิกเท่านั้นที่จะเข้ามาในเครือข่ายได้ สมาชิกจึงมีความสะดวกในการใช้งาน แต่ปลอดภัย นอกจากนี้ในการดูแลบำรุงรักษาก็ยังทำได้ง่าย เพราะไม่จำเป็นต้องจ้างเจ้าหน้าที่ด้านไอทีและไม่มีต้นทุนในการดูแลแพคเกจระบบภาระในการดูแลงานด้านไอทีที่แต่ละสหกรณ์จะลดลงอย่างมากอีกด้วย



ที่ผ่านมาปัญหาเรื่องบุคลากรด้านไอทีเป็นอีกปัญหาหนึ่งของสหกรณ์ออมทรัพย์ เนื่องจากความห่างไกล ทำให้การจัดหาบุคลากรด้านไอทีทำได้ยาก ฉะนั้นแทนที่แต่ละสหกรณ์ทุกแห่งต้องมีบุคลากรของตัวเอง การรวมศูนย์จะทำให้ประหยัดจำนวนบุคลากรด้านไอทีในการรันระบบ และดูแลบำรุงรักษาระบบแต่ใช้การดูแลระบบผ่านเครือข่ายที่มอนิเตอร์ได้จากส่วนกลาง

ซึ่งภายใต้ระบบ Century CCS นี้ ทำให้ชุมชนฯ มีมาตรฐานด้านไอทีที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับการทำงานของสหกรณ์มากที่สุด

ภายใต้ระบบ Century CCS สหกรณ์สมาชิกสามารถให้บริการอะไรได้บ้าง

อดิศร : ภายใต้ระบบของ Century CCS ได้แบ่งงานต่างๆ ออกเป็นระบบหลักๆ ได้ 3 ส่วนดังนี้

1. **ระบบงานหลัก** เป็นระบบการทำงานทั่วไปที่จำเป็นในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ เช่น ผักเงิน ถอนเงิน โอนเงิน กู้เงิน ทะเบียนสมาชิก ระบบหุ้น ฯลฯ

2. **ระบบงานเสริม** เป็นระบบงานที่เสริมเข้ามาเพื่อให้สหกรณ์สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการสมาชิกกับสมาชิกได้ เช่น ระบบการส่ง SMS รายงานความเคลื่อนไหวของบัญชี เป็นต้น ระบบ i-Coop ระบบ m-Coop ที่ช่วยให้สามารถทำธุรกรรมการเงินต่างๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และสามารถเช็คความเคลื่อนไหวของบัญชี หรือข่าวสารผ่านทางสมาร์ตโฟนได้ด้วย นอกจากนี้ยังมีระบบรองรับอื่นๆ ที่ช่วยให้การใช้งานของสมาชิกสหกรณ์ทำได้สะดวกขึ้น เช่น ระบบ IVR หรือการให้บริการ Co Op ทางโทรศัพท์ รวมถึงการให้บริการ Call Center ที่ช่วยตอบปัญหา ข้อสงสัย หรือบริการข้อมูลให้กับสมาชิกอีกด้วย

ซึ่งระบบงานทั้ง 2 ส่วนนี้ จัดเอาไว้เป็นมาตรฐานที่ทุกสหกรณ์ที่เป็นสมาชิก สามารถเข้ามาเลือกใช้ระบบงานของเราจากลิสต์รายการที่มีมากกว่า 20 ระบบ

3. **ระบบเอทีเอ็ม** นอกจากนี้ เรายังมีการจัดทำบัตรกดเงิน หรือบัตรเอทีเอ็ม เป็นบริการให้กับสหกรณ์สมาชิก โดยระบบเอทีเอ็มจะมาตรฐานเดียวกับระบบของธนาคารพาณิชย์ มีมาตรฐานในการใช้งาน และมีความปลอดภัยสูงทั้งความปลอดภัยบนตัวบัตร และความปลอดภัยของตู้กดเงินสด ที่มีการเข้ารหัสที่เป็นมาตรฐานระดับเดียวกับธนาคารพาณิชย์ทุกแห่ง

ซึ่งระบบเอทีเอ็มนี้ จะเข้ามาช่วยให้สหกรณ์ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจลงได้อย่างมาก ทั้งในการดำเนินธุรกรรมปกติที่สมาชิกสามารถเลือกใช้ใช้บริการผ่านตู้เอทีเอ็มได้ แทนการทำธุรกรรมผ่านหน้าเคาน์เตอร์ ทำให้ธุรกรรมหลายอย่างลดลง นอกจากนี้ในการนำส่งเงินปันผลให้กับสมาชิก แทนที่สหกรณ์จะต้องโอนเข้า

บัญชีธนาคารของสมาชิกแต่ละราย และสมาชิกต้องไปถอนเงินออกมานั้น ต่อไปเมื่อใช้บัตรเอทีเอ็มแล้ว เราก็สามารถโอนผลตอบแทนและเงินปันผล เข้าในบัญชีเอทีเอ็มของสมาชิกสหกรณ์ได้ทันที

ซึ่งสมาชิกเองก็สามารถจะเลือกกดเงินได้จากตู้เอทีเอ็มที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์สมาชิก หรืออาจจะเลือกกดเงินที่ตู้เอทีเอ็มของธนาคารออมสิน ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารของรัฐที่สนับสนุนกิจการของสหกรณ์ได้และในอนาคตอันใกล้นี้เราจะมีบริการเปิดตู้ธนาคารสมาชิกใหม่ๆ ที่ให้เราใช้บริการเอทีเอ็มได้ ซึ่งปัจจุบันกำลังอยู่ในระหว่างการเจรจาในรายละเอียด

มีหลักเกณฑ์ในการรับสหกรณ์เป็นสมาชิกอย่างไร

อดิศร : เราเปิดรับสหกรณ์ออมทรัพย์ที่สนใจทุกแห่งเข้ามาเป็นสมาชิกของชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที โดยเมื่อสมาชิกสนใจเข้าร่วมในชุมชนฯ นั้น เรายังมีทีมงานที่เข้าไปศึกษา และติดตั้งระบบ (Migrate) ทั้งหมดให้กับสมาชิกแต่ละราย และสมาชิกสามารถแจ้งในการปรับแต่งรายละเอียดให้เหมาะสมกับสหกรณ์แต่ละแห่งได้ทันที โดยสมาชิกที่เข้าร่วมในชุมชนฯ นั้น จะต้องชำระค่าใช้จ่ายเป็นรายเดือนให้กับชุมชนฯ ซึ่งภายใต้แนวคิดของการสหกรณ์ที่ให้สมาชิกมาใช้งานระบบร่วมกันนั้น ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้จะถูกมาก

โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นนั้น จะคิดตามจำนวนสมาชิกที่แต่ละสหกรณ์มีอยู่ มีสมาชิกน้อยค่าใช้จ่ายก็ต่ำ สมาชิกมากค่าใช้จ่ายก็เพิ่มขึ้น ซึ่งในส่วนค่าใช้จ่ายนี้ เรายังมีการกำหนดค่าใช้จ่ายขั้นต่ำ และเพดานไว้ ถ้ามีสมาชิกมากเกินกว่าค่าใช้จ่ายที่เรากำหนดก็เสียค่าใช้จ่ายที่เพดานสูงสุดที่กำหนดเท่านั้น แต่หากสมาชิกน้อยเกินไป ก็จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายในการบริการขั้นต่ำที่สุดเรียกว่า ใช้จำนวนที่มากเพื่อเซฟริงค่าบริการให้ถูกลง

นอกเหนือจากการเซฟริงต้นทุนของระบบแล้ว ชุมชนฯ ยังต้องรองรับการค่าเช่าซิสโตนให้กับสหกรณ์อีกด้วย สหกรณ์สมาชิกจึงสามารถใช้เครือข่ายเฉพาะที่มีประสิทธิภาพในต้นทุนที่ถูกกว่าการใช้ปกติ

หลักการของสหกรณ์ คือการรวมตัวกัน รวมพลังเพื่อให้เกิดอำนาจในการต่อรองกับบริการต่างๆ เพื่อให้ได้ต้นทุนที่ถูกที่สุดมาบริการกับสมาชิก โดยไม่หวังผลตอบแทนในรูปแบบของกำไร ฉะนั้นในการดำเนินการของชุมชนฯ สหกรณ์จึงมั่นใจได้ว่า ชุมชนฯ มีเจตนาที่จะนำเสนอเทคโนโลยีที่มีประโยชน์ ที่ส่งเสริมและเชิญชวนให้เกิดการรวมตัวกันของสมาชิก เพื่อสร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการที่ดีในระดับสูงสุด

แผนการพัฒนาในขั้นต่อไปเป็นอย่างไร

อดิศร : ในเบื้องต้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริการสูงสุด และมีเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม อันจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการนั้น ทางชุมชนฯ จึงมีแผนงานในการส่งเสริมให้สหกรณ์ออมทรัพย์เข้ามาเป็นสมาชิกให้มากที่สุด โดยเราตั้งเป้าไว้ว่าจะเชิญสหกรณ์ออมทรัพย์เข้ามาร่วมในชุมชนฯ อย่างน้อย 300-500 รายภายในระยะเวลา 5 ปี ซึ่งสาเหตุที่เรายังไม่กำหนดเป้าหมายในการเชิญสหกรณ์ออมทรัพย์ทั้งหมดนั้น ก็เป็นเพราะยังติดขัดในขั้นตอนติดตั้งระบบให้กับสมาชิกที่ใช้ความละเอียดรอบคอบ จึงต้องใช้เวลาในระดับหนึ่ง

ปัจจุบันเราสามารถดำเนินการติดตั้งระบบให้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ได้ปีละ 48 สหกรณ์ ซึ่งเรากำลังพูดคุยกันในคณะกรรมการว่า ทำอย่างไรจึงจะเร่งอัตราการติดตั้งให้เพิ่มขึ้นจากปัจจุบันเป็น 2 เท่า หรือ 3 เท่า อันจะทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนใหญ่สามารถเข้ามาใช้บริการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ เรายังมองถึงความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบเสริมต่างๆ เพิ่มขึ้น ซึ่งในการพัฒนาระบบเสริมนั้น ส่วนหนึ่งทางคณะกรรมการได้คิดไว้แล้ว แต่ยังคงอยู่ในขั้นตอนของการศึกษาความเป็นไปได้ และความพร้อมในการดำเนินงาน ถ้ามีความพร้อมในการบริการก็จะแจ้งให้สมาชิกในชุมชนฯ ทราบอีกครั้งหนึ่ง ส่วนสมาชิกชุมชนฯ ที่มีแนวคิด หรือต้องการบริการเสริมที่น่าจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสหกรณ์ ก็สามารถเสนอมาที่ชุมชนฯ ได้ ถ้าสมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วย ทางชุมชนฯ ก็จะพัฒนาแนวคิดนั้นขึ้นเป็นแอปพลิเคชัน และให้สมาชิกทุกรายได้ใช้ได้ ซึ่งการช่วยกัน ร่วมมือกันในการนำเสนอบริการที่ดีนั้น จะทำให้ชุมชนฯ สามารถพัฒนาระบบงานสหกรณ์ได้อย่างยั่งยืน และเป็นประโยชน์กับสมาชิกทุกราย

เพราะหลักการของสหกรณ์เป็นการรวมตัวกันของสมาชิกที่มีความต้องการคล้ายๆ กัน แต่มีความสามารถที่แตกต่างกันมาร่วมกันเพื่อลดขเขตจุดอ่อนของแต่ละคนช่วยเหลือซึ่งกันและกัน หลักการของสหกรณ์จึงเป็นหลักการที่เป็นประชาธิปไตยมากที่สุด สมาชิกทุกคน ไม่ว่าจะมีหุ้นกี่หุ้นก็ตาม แต่เมื่อโหวตแล้วสามารถออกเสียงได้ 1 เสียงเท่ากัน

ชุมชนฯ เองก็ใช้หลักการเดียวกันในการทำงาน สมาชิกของชุมชนฯ นอกจากจะได้รับบริการที่ดีในราคาที่ถูกแล้ว สมาชิกยังได้รับโอกาสในการปันผลคืนจากชุมชนฯ อีกด้วย นอกจากนี้ยังร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบให้ดีขึ้น ซึ่งเป็นหลักการของการร่วมมือร่วมใจกันอย่างแท้จริง **B+**

เปรียบเทียบแนวคิด

ทำไมสหกรณ์ ต้องใช้

CENTURY CCS

จากปัญหาความเหลื่อมล้ำของเทคโนโลยี การลงทุนที่ซ้ำซ้อน และค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบที่แพง ทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนหนึ่งเลือกที่จะพัฒนาระบบขึ้นใช้งานในกลุ่มสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงาน และเพื่อให้ได้ใช้งานระบบที่ดีที่สุด วันนี้ ชุมชุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด มีสมาชิกแล้วกว่า 37 ราย และมีแผนจะเพิ่มเป็น 300 รายในปี 2559 นี้

การพัฒนาระบบ CCS หรือ Core Coop Systems เป็นสิ่งที่ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด ได้ศึกษาและวางแผนในการพัฒนาอย่างยาวนานมากกว่า 3 ปี โดยมีสหกรณ์ออมทรัพย์ชั้นนำของประเทศหลายรายที่ให้ความร่วมมือสนับสนุนอยู่ ทำให้การพัฒนาระบบของ CCS มีความก้าวหน้ามาเป็นลำดับอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในจำนวนนั้น บุคคลหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในฐานะผู้ผลักดันให้เกิดชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีทีและผลักดันระบบ CCS เพื่อให้เป็นประโยชน์กับสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวมคือ วิจิต สอนิวัฒน์ ผู้จัดการชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด

ซึ่งเป็นโอกาสอันดีที่นิตยสาร Business+ ได้ร่วมพูดคุยกับ วิจิต สอนิวัฒน์ ว่า ระบบ CCS มีตัวอย่างไรทำไมสหกรณ์จึงต้องเลือกใช้ และระบบนี้จะคืนประโยชน์ให้กับสหกรณ์ออมทรัพย์ส่วนรวมได้อย่างไร

แนวคิดในการตั้งชุมนุม มีที่มากี่ไปอย่างไร

วิจิต : เนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทยมี 1,300 แห่ง มีสมาชิกรวมกันประมาณ 2.5 ล้านคน แต่ใน 1,300 กว่าแห่งนี้ต่างก็มีระบบงานสหกรณ์ และระบบไอทีใช้เป็นระบบของตัวเอง โปรแกรมของตัวเอง ซึ่งส่วนใหญ่แล้วไม่ทันสมัย และไม่สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก

ซึ่งจากข้อมูลที่ผมได้ทำการสำรวจไว้พบว่าปัญหาระบบไอทีของสหกรณ์ออมทรัพย์มีอยู่หลายประการด้วยกัน

1. การขาดแคลนบุคลากรด้านไอทีของสหกรณ์
2. การฝากความหวังและความมั่นคงด้านไอทีไว้กับบริษัทขนาดเล็ก...ซึ่งอาจเลิกกิจการ
3. การพัฒนาระบบล่าช้า...ค่าใช้จ่ายสูง...ต่างคนต่างทำ



วิจิต สอนิวัฒน์

ผู้จัดการ ชุมชุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด

4. ค่าใช้จ่ายดูแลระบบแพง..ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อกับธนาคารสูงเกินกำลังสหกรณ์ขนาดเล็ก

5. ขาดความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูล..หากจะทำให้ได้มาตรฐานต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง

- ขาดการบริหารกำหนดสิทธิเข้าถึงชั้นข้อมูล (Authentication, Permission) ทำให้เจ้าหน้าที่เข้าถึงชั้นข้อมูลสำคัญของสหกรณ์ได้ทั้งหมด

- ขาดการบริหารความปลอดภัยบนเครือข่าย (Security Networking) ทำให้เกิดการ Remote ระยะเวลาเข้ามาแก้ไขโปรแกรมได้

- ขาดการบริหารระบบสำรองข้อมูล, ศูนย์สำรองข้อมูลเมื่อเกิดภัยพิบัติ (Backup-Restore&Disaster Recovery)

สำรองข้อมูลที่ไม่ได้มาตรฐาน, ขาดวินัยทดสอบข้อมูลสำรองไว้ทำให้ข้อมูลที่มีค่าสูญหายกู้คืนไม่ได้

6. สหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์ต้องเสียค่าใช้จ่ายให้กับระบบธนาคารปีละเป็นเงินจำนวนมาก (ค่าบัตรค่าธรรมเนียมทำรายการ-ค่าโอนเงิน รวมแล้วประมาณ 500-1,000 ล้านบาท)

นอกจากนี้ยังมีตัวอย่างของสหกรณ์ที่ลงทุนพัฒนาระบบไอที สำหรับใช้ภายในสหกรณ์ และเชื่อมโยงกับระบบเอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์บางแห่งพบว่ามีการใช้จ่ายในการลงทุนระบบกว่า 12 ล้านบาท และยังมีค่าใช้จ่ายในดำเนินอีกปีละกว่า 2 ล้านบาท

ผมได้จัดทำข้อมูลของการลงทุนระบบของสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่ใช้ระบบงานสหกรณ์ที่มีมาตรฐาน และใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ได้ครบถ้วนพบว่า ในการระบบงานสหกรณ์ในการลงทุนครั้งแรกสำหรับสมาชิก 200 คนนั้นจะมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนครั้งแรก ประมาณ 9.5 ล้านบาท และมีค่าใช้จ่ายรายปีอีกปีละประมาณ 2.2 ล้านบาท ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายดังกล่าวยังไม่นับรวมถึงค่าจ้างบุคลากรด้านไอทีที่มีความเชี่ยวชาญอีก 2-3 คน ไม่รวมค่าฮาร์ดแวร์พัฒนาซอฟต์แวร์ ค่าสาธารณูปโภค และค่าพื้นที่ ซึ่งหากรวมทั้งหมดแล้ว ค่าใช้จ่ายจะสูงมากกว่านี้อีก

เมื่อเห็นปัญหาที่เกิดขึ้น สหกรณ์ออมทรัพย์กลุ่มหนึ่งคิดว่า น่าจะร่วมกันทำระบบดีกว่า เพราะน่าจะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายลงได้มาก อีกทั้งยังสามารถกำหนดมาตรฐานเพื่อให้สหกรณ์ทุกแห่งสามารถใช้งานร่วมกันได้ ซึ่งจะทำให้กลุ่มสามารถทำธุรกรรมใหม่ๆ ได้ เช่น การให้บริการ ATM Pool ผ่านสหกรณ์ออมทรัพย์ทุกแห่ง เลย

รวมตัวกันจัดตั้งชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีทีขึ้น โดยพูดคุยกับสหกรณ์ออมทรัพย์ประมาณ 10 แห่ง และจัดตั้งขึ้นเป็นชุมนุม โดยมีสมาชิกแรกเริ่มที่ 6 สหกรณ์ เนื่องจากอีก 4 แห่งไม่สามารถขอมติที่ประชุมสมาชิกได้ทัน และปัจจุบันชุมนุมมีสมาชิกที่เข้าร่วมแล้วทั้งสิ้น 37 ราย และคาดว่าจะเพิ่มเป็นประมาณ 300 สหกรณ์ภายในระยะเวลา 3 ปีครอบคลุมสมาชิกสหกรณ์กว่า 1 ล้านคน

ระบบ CCS ทำงานอย่างไร ช่วยสนับสนุนงานของสหกรณ์ได้อย่างไร

ชีวิต : ก่อนอื่นต้องเข้าใจก่อนว่า ระบบ CCS ครอบคลุมการทำงานทั้งหมดของในด้านระบบงานของสหกรณ์โดยมี Core Systems หรือระบบงานหลักเป็นหัวใจของการทำงานทั้งหมด และมีระบบอื่นๆ ที่ช่วยอำนวยความสะดวก และเพิ่มคุณภาพในการบริการให้ดีขึ้น โดยสหกรณ์ทุกรายที่เข้าเป็นสมาชิกของชุมนุม จำเป็นจะต้องมีการปรับเปลี่ยนระบบต่างๆ ให้เข้ากับระบบ CCS เพื่อให้เป็นมาตรฐานการทำงานเดียวกัน ส่วนในรายละเอียดปลีกย่อยของการปรับแต่งข้อมูล สหกรณ์แต่ละแห่งสามารถเลือกปรับได้เอง เพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขของสหกรณ์แต่ละแห่ง โดยระบบงานหลัก จะเป็นระบบการบริหารงานสหกรณ์ทั่วไป ครอบคลุมการทำงานทุกอย่างที่จำเป็นในงานสหกรณ์ อาทิ ระบบทะเบียนสมาชิก ระบบหุ้น ระบบเงินฝาก ระบบเงินกู้ ระบบเรียกเก็บรายเดือน ระบบลายมือชื่อระบบการเก็บภาพระบบสวัสดิการ ระบบประกันภัย ฯลฯ โดยมีระบบทั้งหมด 24 ระบบ

ระบบเอทีเอ็มพูล เป็นระบบให้บริการรับฝากและเบิกเงินสดอัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมงผ่านเครื่อง ATM โดยเป็นระบบการให้บริการที่เทียบเคียงมาตรฐานของธนาคารพาณิชย์ สามารถให้บริการ เบิกถอนเงินสด โอนเงินรับฝากเงิน ฯลฯ ได้เหมือนการทำธุรกรรมผ่านธนาคารพาณิชย์ทั่วไป

ระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติ สำรองเสกซ์กู้คืนข้อมูลอัตโนมัติ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงของสหกรณ์เมื่อใช้ระบบงาน

ระบบงานเสริมต่างๆ เช่น ระบบสหกรณ์ทางโทรศัพท์สมาชิกสามารถติดต่อสหกรณ์ได้ตลอด 24 ชม เพื่อกู้เงิน สอบถามข้อมูลได้ มีระบบ SMS แจ้งข้อมูลสหกรณ์ ทั้งฝาก กู้ บริการ ข่าวสาร มีระบบสหกรณ์ผ่านอินเทอร์เน็ต ที่เทียบเคียงได้กับระบบธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต และระบบบริการผ่านสมาร์ทโฟนที่สามารถเข้าสู่ข้อมูลบัญชีและอัปเดตข่าวสารได้

และสุดท้ายเป็น ระบบให้บริการไอทีแบบครบวงจร

มีคอลล์เซ็นเตอร์เมื่อสมาชิกมีปัญหาสมาชิกสามารถสอบถามไปได้ตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงบริการพื้นฐานอื่นๆ

ระบบต่างๆ จะช่วยสนับสนุนงานของสหกรณ์ให้ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น ซึ่งสหกรณ์แต่ละแห่งสามารถปรับในรายละเอียดของการทำงานได้ เช่น สหกรณ์แต่ละแห่งสามารถเซตอัพผลิตภัณฑ์เองได้ สามารถกำหนดเงื่อนไขการให้เงินกู้เองได้ กำหนด สิทธิ เงื่อนไข ในรายการอื่นๆ ได้ตามความต้องการของสหกรณ์แต่ละแห่ง

โดยระบบในส่วนนี้เราจะมีการพัฒนาเพิ่มขึ้นทุกปี ผ่านการนำเสนอของสหกรณ์สมาชิกที่ใช้งานระบบ เพื่อให้เป็นระบบการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกทุกราย

ในอีกด้านหนึ่ง ข้อมูลของสมาชิกทั้งหมดจะได้รับการแบ็กอัพ ผ่านศูนย์ปฏิบัติการหลัก และศูนย์สำรองข้อมูล (DR Site) เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในทุกระณไม่ว่าจะเกิดภัยพิบัติ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง หรือมีเหตุไม่คาดฝันที่ทำให้ศูนย์ใดศูนย์หนึ่งไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ศูนย์สำรองอีกแห่งก็จะเปิดระบบขึ้นมารองรับการทำงานได้ทันทีโดยศูนย์สำรองนี้ก็เป็นไปตามเงื่อนไขการปฏิบัติของการเป็น DR Site เช่น ต้องอยู่ห่างจากศูนย์ปฏิบัติการหลัก ไม่น้อยกว่า 20 กิโลเมตรเป็นต้นและเมื่อเกิดภัยพิบัติกระทบต่อสหกรณ์ออมทรัพย์ที่ใดก็ตาม จนไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ก็ยังสามารถที่เชื่อมต่อกับระบบผ่านอินเทอร์เน็ตจากที่ไหนก็ได้ และเปิดให้บริการได้ทันที หรือจะมาใช้ชุมนุมเป็นศูนย์ปฏิบัติการชั่วคราวก่อนก็ย่อมได้เช่นเดียวกัน

นอกจากนี้เรายังมีระบบเว็บไซต์กลางของแต่ละสหกรณ์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก จากเดิมที่สหกรณ์แต่ละแห่งต้องทำเว็บเอง ก็สามารถมาใช้พื้นที่ของชุมนุมได้ ซึ่งระบบเว็บไซต์กลางนี้ก็เชื่อมโยงกับระบบการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต และระบบการใช้งานผ่านสมาร์ทโฟนด้วยเช่นกัน

ด้วยเป้าหมายที่อยากให้สหกรณ์ออมทรัพย์ได้ใช้งานระบบงานสหกรณ์ร่วมกันในลักษณะร่วมกันใช้งานเพื่อลดต้นทุนให้ต่ำ แต่ได้ใช้ระบบที่มีคุณภาพดี ได้มาตรฐานสากล สามารถทำธุรกรรมต่างๆ ได้ใกล้เคียงกับธนาคารพาณิชย์ ชุมชนฯ จึงตั้งใจทำโครงการนี้ให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดว่า ภายในปี 2559 ซึ่งเป็นปีครบรอบ 100 ปีสหกรณ์ชุมนุมจะต้องมีสมาชิกมากกว่า 300 รายและต้องพัฒนาระบบ CCS ให้ได้คุณภาพเทียบสากล และตอบสนองการใช้งานของสมาชิกได้อย่างครบถ้วน B+

รู้จัก

CENTURY CCS

ระบบปฏิบัติการสหกรณ์อัจฉริยะ

Century CCS หรือ Century Core Coop Systems คือ ระบบงานบริหารและจัดการสหกรณ์ ซึ่งเป็น แอปพลิเคชัน (Application) ที่พัฒนาขึ้นสำหรับ ใช้บริหาร การเงินเหมือนกับระบบงานหลักธนาคาร (CBS-Core Banking Systems) ทุกประการ เช่น ระบบรับฝาก-ถอน เงินการโอนเงิน ระบบสินเชื่อ ระบบการบริหารจัดการเงิน ระบบผังบัญชี แต่ Century CCS จะมีระบบงานทะเบียน สมาชิกและหุ้นเพิ่มขึ้นมาเพื่อรองรับงานเฉพาะของ สหกรณ์ อันเป็นระบบที่ไม่ได้มีใน CBS ของธนาคารทั่วไป

ระบบงาน Century CCS ที่จะมีให้บริการตั้งต้นใน ปัจจุบันแก่สหกรณ์สมาชิก แบ่งออกเป็นหลายระบบ ดังนี้ ระบบงานหลัก Century CCS กว่า 24 ระบบ เช่น ระบบทะเบียนสมาชิก หุ้น เงินฝาก ตัวสัญญาใช้เงิน เงินกู้บัญชี สวัสดิการลายมือชื่อและภาพ ปรับสมุดคู่ฝาก อัปเดตโน้มนัด

ระบบสหกรณ์เอทีเอ็มพูล (CO-OPATM Pool) บัตร เดียวกันได้หลายบัญชี โอนเงินระหว่างบัญชีได้ กู้ฉุกเฉิน และสามารถแบบหมุนเวียนได้ ใช้ที่ตู้สหกรณ์อื่นหรือ ธนาคารที่ร่วมโครงการได้

ระบบบริการเสริม เช่น ระบบสหกรณ์ทางโทรศัพท์ (CO-OP Phone) ระบบ SMS สหกรณ์ทางสมาร์ทโฟน (mCO-OP) สหกรณ์ทางอินเทอร์เน็ต (iCO-OP)

ระบบศูนย์สำรองและกู้คืนข้อมูลอัตโนมัติ

(Disaster Recovery Site) ระบบเก็บสำเนาข้อมูลแบบ ปัจจุบันทันทีเพื่อการสำรอง ปฏิบัติการแทนทันทีเมื่อศูนย์ หลักเกิดปัญหา

ระบบบริหารให้บริการไอทีแบบครบวงจร ให้บริการ ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สหกรณ์

ระบบงานหลัก หรือ Century CCS ประกอบด้วย

1. ระบบทะเบียนสมาชิก (Member System)
2. ระบบหุ้น (Share System)
3. ระบบเงินฝาก (Deposit System)
4. ระบบเงินกู้ (Loan System)
5. ระบบบัญชี (Accounting System)
6. ระบบเรียกเก็บเงินรายเดือน (Payroll System)
7. ระบบควบคุมเงินสดและเช็ค (Cash & Check Control System)
8. ระบบควบคุมสิทธิการใช้งานระบบ (Authorization System)
9. ระบบลายมือชื่อและภาพ (Image & Signature System)
10. ระบบเลือกตั้งผู้แทนสมาชิก (Election System)
11. ระบบนำเข้าและส่งออกข้อมูล (Import - Export Data System)
12. ระบบประกันภัย (Insurance System)

13. ระบบสวัสดิการ (Welfare System)

14. ระบบปรับยอดสมุดคู่ฝากอัตโนมัติ (Passbook Update Machine System)

บริการระบบเอทีเอ็มสหกรณ์ (Co-op ATM Pool)

ให้บริการด้านการเงินอัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยเครื่องให้บริการ เงินด่วนอัตโนมัติ เช่น เครื่องถอน เงินสดอัตโนมัติ (Automated Teller Machine: ATM) หรือ เครื่องให้บริการรับฝากเงินสดอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine : CDM) เป็นต้น เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้บริการลูกค้าสมาชิกสหกรณ์ เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายและลดปริมาณงานที่เคาน์เตอร์ สาขา

ระบบเอทีเอ็มสหกรณ์ (Co-op ATM Pool) ถูก ออกแบบมาโดยเน้นเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล ลูกค้าเป็นสำคัญอันดับแรก โดยเฉพาะอย่างยิ่งรหัส ลูกค้าที่ใช้สำหรับแสดงตัวตนหรือความเป็นเจ้าของบัตร ดังนั้นจึงสรรหาและเลือกใช้แอปพลิเคชันที่ออกแบบ สถาปัตยกรรมที่มีความปลอดภัยสูงและมีความยืดหยุ่น และธนาคารส่วนใหญ่เลือกใช้ รวมทั้งออกแบบองค์ ประกอบโดยรวมให้ได้ตามมาตรฐาน เหมือนธนาคาร หรือสถาบันการเงินต่างๆ



บริการของระบบเอทีเอ็มสหกรณ์ (Co-op ATM Pool) ประกอบด้วย

- ให้บริการออกบัตรเอทีเอ็มสำหรับลูกค้าสมาชิกของสหกรณ์ที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถใช้งานได้กับเครื่องเอทีเอ็มให้บริการเงินด่วนอัตโนมัติของสหกรณ์สมาชิกเองหรือเครื่องเอทีเอ็มของสหกรณ์สมาชิกอื่น ในเครือข่ายของระบบสหกรณ์เอทีเอ็ม รวมทั้งเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารที่เข้าร่วมโครงการ
- ผู้ถือบัตรเอทีเอ็มของสหกรณ์สมาชิกชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที สามารถทำรายการกับเครื่องให้บริการเงินด่วนอัตโนมัติได้ดังต่อไปนี้
 - เปลี่ยนรหัส (PIN Change)
 - ถามยอดเงินคงเหลือ (Balance Inquiry)
 - ถอนเงิน (Cash Withdrawal)
 - ถอนเงินด่วน (Fast Cash)
 - โอนเงินภายในบัตร (Transfer within Card)
 - โอนเงินภายในสหกรณ์เดียวกัน (3rd Party Transfer)
 - ผ่ากเงินสด (Cash Deposit)

ระบบเอทีเอ็มสหกรณ์ (Co-op ATM Pool) สามารถรองรับการ เชื่อมต่อได้ 2 แบบ ดังต่อไปนี้ คือ

การเชื่อมต่อแบบ Hybrid

เป็นการเชื่อมต่อระบบเอทีเอ็มเข้ากับระบบงานสหกรณ์และระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์สมาชิกแต่ละแห่ง แบบผสมผสาน คือ ระบบ ATM Processing จะอยู่ที่ศูนย์ประมวลผลคอมพิวเตอร์ของชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด แต่ระบบงานสหกรณ์และ

ระบบฐานข้อมูลเป็นของสหกรณ์สมาชิกเอง ในวิธีการเช่นนี้สหกรณ์สมาชิกจะต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะทำหน้าที่เป็น ATM Database Gateway ที่จะต้องเป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อระหว่าง ATM Switching ของชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด กับ Database Server ของสหกรณ์สมาชิกเอง และติดตั้งอยู่ที่ทำการของสหกรณ์สมาชิก โดยสหกรณ์สมาชิกจะต้องดูแลบริหารจัดการ ATM Database Gateway ด้วยตัวเอง แต่ระบบ ATM Processing จะบริหารจัดการโดยชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด

การเชื่อมต่อแบบ CCS ATM

การเชื่อมต่อแบบ CCS ATM นี้ ทางฝั่งสหกรณ์สมาชิกนั้นจะทำการเชื่อมต่อเครื่องเอทีเอ็มเข้ากับระบบเครือข่ายของชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที แล้วจากนั้นทุกอย่างจะทำการ Process ที่ศูนย์ประมวลผลคอมพิวเตอร์โดยตรง เนื่องจากอุปกรณ์ทุกอย่างรวมถึง ATM Database Gateway นั้นบริหารจัดการโดยชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด

ระบบบริการเสริม

• บริการระบบงานเสริมที่ทำงานร่วมกับระบบ ICT CCS

- ระบบ Co-op SMS (Co-op Short Message System)
- ส่งข้อความถึงสมาชิกเมื่อมีเงินเข้า-ออกในบัญชี
- ส่งข้อความอวยพรวันเกิด แก่สมาชิก
- ส่งข่าวสารต่างๆ เข้าถึงสมาชิกได้รวดเร็ว

s:UU Co-op Phone (Co-op IVR System)

เป็นการให้บริการการทำธุรกรรมของระบบงานสหกรณ์ด้วยตัวสมาชิกเองที่สามารถทำได้ทุกที่ ทุกเวลาผ่านทางระบบโทรศัพท์พื้นฐาน (PSTN, Fixed Line) โดยสมาชิกสามารถทำธุรกรรมต่างๆ เช่น การสอบถามค่าหุ้น เงินกู้ เงินฝากคงเหลือ สิทธิการกู้เงินสามัญ สิทธิค้ำประกันเงินกู้ การอนุมัติเงินกู้ รายการหักเงินเดือนเงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน การกู้เงินฉุกเฉินทางโทรศัพท์ การเปลี่ยนแปลงการขอถือหุ้นรายเดือน ฯลฯ ระบบจะให้คำแนะนำการให้บริการเป็นขั้นตอนด้วยเสียงจากระบบตอบรับอัตโนมัติผ่านทางโทรศัพท์

s:UU iCo-op (Co-op Internet Banking System)

เป็นการให้บริการการทำธุรกรรมของระบบงานสหกรณ์ด้วยตัวสมาชิกเองที่สามารถทำได้ทุกที่ ทุกเวลาผ่านทาง Web Browser ซึ่งติดตั้งในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก หรือ แท็บเล็ต ที่มีการเชื่อมต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต โดยสมาชิกสามารถเรียกดูหรือทำธุรกรรม

ต่างๆ เช่น การดูบัญชีหุ้น การสอบถามยอดคงเหลือ การดูรายการเรียกเก็บ ฯลฯ

s:UU mCo-op (Co-op Mobile Banking System)

เป็นการให้บริการการทำธุรกรรมของระบบงานสหกรณ์ด้วยตัวสมาชิกเองที่สามารถทำได้ทุกที่ ทุกเวลาทางสมาร์ตโฟนผ่านระบบ GPRS EDGE/3G/4G ที่มีการเชื่อมต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต โดยสมาชิกสามารถเรียกดูหรือทำธุรกรรมต่างๆ เช่น การดูบัญชีหุ้น การสอบถามยอดคงเหลือ การดูรายการเรียกเก็บ ฯลฯ สมาชิกสหกรณ์ที่จะใช้งานต้องมีการดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมลงในเครื่องและทำการสมัครใช้บริการผ่านทางระบบ iCo-op ก่อน

ระบบศูนย์สำรองและกู้คืนข้อมูลอัตโนมัติ (Disaster Recovery Site)

บริการศูนย์สำรองและกู้คืนข้อมูลอัตโนมัติ (ICT DR Service)

- ศูนย์สำรองสามารถทำงานแทนศูนย์หลักได้ทันทีเมื่อศูนย์หลักเกิดปัญหา
- ศูนย์สำรองจะมีการสำรองข้อมูล (Backup Data) ทั้งในส่วน Application และ Database ผ่านทางช่องทางการสื่อสารต่างหากระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์ทั้งสองแห่ง
- ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO27001 Information Security Management System (ISMS) หรือมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ จาก BVC Auditor

บริการงานด้าน IT แบบครบวงจร

- บริการโอนย้ายข้อมูลเดิมระบบใหม่ (Data Migration Service)
- บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ (MA Service)
- บริการสายสัญญาณสื่อสาร ความเร็วสูง (Communication Link)
- บริการจัดหาอุปกรณ์ (Provide Equipments)
- อุปกรณ์ Network Firewall & Switch
- เครื่องให้บริการถอนเงินสดอัตโนมัติ (Automated Teller Machine: ATM) หรือ เครื่องเอทีเอ็ม
- เครื่องให้บริการรับฝากเงินสดอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) หรือ เครื่องซีดีเอ็ม
- เครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ (Passbook Update Machine: PUM) หรือ เครื่องพียูเอ็ม
- บริการพัฒนา Interface Gateway และเชื่อมต่อกับระบบเอทีเอ็มสหกรณ์ (Co-op ATM Pool) สำหรับการเชื่อมต่อแบบ Hybrid B+

รู้จักชุมนุมสหกรณ์

ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด

ความเป็นมา

การบริหารงานสหกรณ์ออมทรัพย์ในปัจจุบันได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ประโยชน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและเพิ่มศักยภาพในการให้บริการต่อมวลสมาชิก โดยนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินงานทั้งระบบงานหลัก เช่น ระบบทะเบียนสมาชิกและหุ้น ระบบเงินฝาก ระบบเงินกู้ ระบบบัญชี เป็นต้น ระบบสนับสนุนงานหลัก เช่น ระบบสวัสดิการสมาชิก ระบบการประกันชีวิต และระบบสนับสนุนงาน เช่น ระบบสหกรณ์ทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (CO-OP Phone) ระบบสหกรณ์เอทีเอ็ม ระบบสื่อสารข้อความสั้น (SMS) ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

การพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวด้านหนึ่ง ทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์มีศักยภาพในการให้บริการและมีขีดความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น แต่อีกด้านหนึ่งก็ส่งผลทำให้สหกรณ์ต่างๆ ต้องมีการค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้สหกรณ์ขนาดเล็กที่มีงบประมาณจำกัด ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างทั่วถึง หลายสหกรณ์แม้ว่าจะมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบ แต่ก็สามารถพัฒนาได้อย่างจำกัด ลำช้า และไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งยังมีปัญหาขาดแคลนบุคลากรด้านไอที หรือขาดองค์ความรู้ที่เป็นมืออาชีพด้านพัฒนาระบบไอทีของสหกรณ์โดยเฉพาะ ซึ่งอาจส่งผลให้เสถียรภาพของระบบงานสหกรณ์ในภาพรวมมีความเสี่ยงมากขึ้นในอนาคต

อย่างไรก็ตามความร่วมมือร่วมใจของชาวสหกรณ์ สามารถที่จะนำความมั่นคงมาสู่ระบบงานสหกรณ์โดยส่วนรวมได้ หากขบวนการสหกรณ์ของไทยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ให้เป็น "มาตรฐานเดียวกัน" โดยการลงทุนร่วมกัน ใช้ระบบงานร่วมกัน พัฒนาระบบงานร่วมกัน และใช้บุคลากรด้านไอทีร่วมกัน ก็จะทำให้ช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่าย เพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาระบบงาน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสหกรณ์และขบวนการสหกรณ์ของประเทศไทย

คณะผู้ริเริ่ม

คณะผู้นำสหกรณ์ "กลุ่มสหกรณ์ศูนย์กลางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของขบวนการสหกรณ์" ได้เห็นชอบร่วมกันจัดตั้ง "ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีที จำกัด" โดยชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์ไทยไอซีทีได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคลประเภทออมทรัพย์เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2555 ตามเลขทะเบียนสหกรณ์ 1020000925544 ด้วยทุนจดทะเบียน 60,000 บาท โดยมีสหกรณ์ผู้ร่วมก่อตั้งจำนวน 6 สหกรณ์ ประกอบด้วย

- สหกรณ์ออมทรัพย์กรมป่าไม้ จำกัด
- สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำกัด
- สหกรณ์ออมทรัพย์กรมประมง จำกัด
- สหกรณ์ออมทรัพย์กรมพัฒนาที่ดิน จำกัด
- สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากร จำกัด
- สหกรณ์ออมทรัพย์ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด

วัตถุประสงค์

1. เป็นศูนย์กลางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสหกรณ์
2. เป็นศูนย์กลางทางการเงินและธุรกิจการเงินของสหกรณ์สมาชิก โดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
3. เป็นศูนย์กลางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสหกรณ์ออมทรัพย์สมาชิกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาระบบบริหารจัดการของสหกรณ์สมาชิก โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร B+



บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด

เป็นหนึ่งในสมาชิกกลุ่ม บริษัท เอสวีไอเอ จำกัด (มหาชน) คือ ผู้ให้บริการด้าน ไอทีโซลูชันแบบครบวงจร ตั้งแต่การให้คำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์การออกแบบการติดตั้งและพัฒนา การวางระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัย การบริการด้านงานบำรุงรักษาหลังการขาย รวมถึงการให้บริการ Outsourcing Services ซึ่งประกอบด้วย ศูนย์ประมวลผลข้อมูล (Data Center) การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Management) ซึ่งศูนย์ Data Center ของเรานี้ได้ให้บริการรับฝากเซิร์ฟเวอร์ ให้เช่าเซิร์ฟเวอร์ บริหารเซิร์ฟเวอร์ ดูแลระบบอีเมล และจัดการระบบสำรองและประมวลผลกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (Hi-End Disaster Recovery Center) ด้วยเทคโนโลยีล่าสุด พร้อมด้วยความร่วมมือจากพันธมิตรเจ้าของผลิตภัณฑ์ระดับโลก เช่น ACI, Intellinx , HP, IBM, Juniper และ CA เป็นต้น

นอกเหนือจากการที่เรามีงานบริการด้านไอทีที่ครบวงจร มีผลิตภัณฑ์ชั้นเลิศจากเหล่าพันธมิตรแล้วนั้น สิ่งที่สำคัญยิ่งของเรา คือ การมีบุคลากร และทีมงานที่ชำนาญการ เป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์มากกว่า 30 ปี ทำให้ปัจจุบันเราได้รับความไว้วางใจ จากลูกค้าในกลุ่มธุรกิจสำคัญต่างๆ มากมาย ทั้งในสายสถาบันการเงิน การธนาคาร ธุรกิจประกันภัย สหกรณ์ องค์กรธุรกิจต่างๆ และหน่วยงานราชการ

นอกจากนี้เรายังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2008 ทั้งด้าน The provision of sales, services, installation and software development of computer system including nation-wide sales and service center และการได้รับการรับรอง ISO 27001:2005 ด้าน Information Security Management System (ISMS) ซึ่งช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าทั้งปัจจุบันและอนาคตในความเป็นผู้นำการให้บริการด้านการบริหารจัดการความมั่นคง และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และรวมถึงการเพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจให้มากขึ้นอีกด้วย

ทั้งนี้กลยุทธ์หลักที่ช่วยสร้างองค์กรของเราให้เติบโตอย่างยั่งยืน คือ การบริหารด้วยกลยุทธ์ CEOs เน้นสร้างความพึงพอใจแบบสมดุลภาพ การยึดหลัก CEOs ซึ่งเราให้ความสำคัญกับทั้ง ลูกค้า (Customer), พนักงาน (Employee), หุ้นส่วนธุรกิจ หรือผู้ถือหุ้นของธุรกิจ (Owner) และพันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนสังคมที่เราต้องมีส่วนร่วมในการสนับสนุนดูแล (Society and Suppliers) ซึ่งเราเน้นสร้างความพึงพอใจให้กับทุกๆ กลุ่มอย่างสมดุลภาพ

ในด้านการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า นั้น เราได้กระทำอย่างต่อเนื่องโดยตลอด นั่นคือการยึดมั่นคำสัตย์ต่อทุกๆ คำสัญญาที่ให้แก่ลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ดี มีคุณภาพ ตรงต่อเวลา และไม่ทอดทิ้งลูกค้า ซึ่งจากหลักในการบริหารแบบ CEOs นี้เราจึงเชื่อมั่นว่าเราจะเติบโตอย่างมั่นคง พร้อมกับลูกค้าคนสำคัญ **B+**

